



## **WTTC to introduce Digital Travel Portal Platform for digital check of health certificates**

In the framework of a general lack of global coordination among governments, the World Travel and Tourism Council (WTTC) introduced the “Digital Travel Portal”, a platform aimed at facilitating travels during the post-pandemic.

In this respect, WTTC’s reports recommend COVID-19 certificates to be issued digitally, with the governments activating the Digital Travel Portal nationally and implementing the digital connections with the industry. Developing a policy to manage COVID-19 certificate and to implement digital government services are also listed among the recommendations.

*“Today we publish a report that provides guidance on how to create a single digital travel solution that governments can adopt and join up at an international level. If we ever face another pandemic, we must do a better job. People should be allowed to travel based on their individual health status by using a one-stop government digital platform before they start their journey”* Ms. Julia Simpson from WTTC said.

WTTC, in a previous report, revealed that tourism in Europe is headed towards recovery after two years of no activity due to the pandemic. More specifically, the authority stated [that nearly eight million new jobs in the tourism and travel industry would be created in the next decade.](#)

The report further lists 12 recommendations to be applied to the whole Digital Travel Portal, including an effective portal, compliance, data protection and privacy policies, constant communication, capability of language, and legal recommendations in case of disputes. The Digital Travel Portals could also be incorporated with other government services, such as visa application processes, to provide an efficient digital one-stop-shop for governments and travelers.

**Note: this briefing is only intended as a general statement and is not legal advice. Please feel free to contact your usual point of reference at Jacobacci or send an email to [infotorino@jacobacci-law.com](mailto:infotorino@jacobacci-law.com)**

## **Il WTTC verso l'introduzione del Digital Travel Portal Platform per la verifica digitale dei certificati sanitari**

Nel quadro di una generale mancanza di coordinamento globale tra i governi, il World Travel and Tourism Council (WTTC) ha introdotto il "Digital Travel Portal", una piattaforma ideata con il fine di agevolare i viaggi e gli spostamenti nel periodo post pandemico.

A tal riguardo, i report del WTTC raccomandano che i certificati COVID-19 siano rilasciati digitalmente e che il Digital Travel Portal sia attivato, a livello nazionale, dai rispettivi governi, i quali avranno anche il compito di implementare le connessioni digitali con gli operatori economici dell'industria turistica. Tra le raccomandazioni figurano anche lo sviluppo di una politica per la gestione delle frodi relative ai certificati COVID -19, lo sviluppo di una politica di viaggio accessibile digitalmente e l'implementazione di servizi governativi digitali.

*"Oggi pubblichiamo un rapporto che fornisce indicazioni su come creare un'unica soluzione di viaggio digitale, soluzione che i governi possano adottare e unire a livello internazionale. Se mai dovessimo affrontare un'altra pandemia, dobbiamo fare un lavoro migliore. Le persone dovrebbero poter viaggiare in base al proprio stato di salute individuale utilizzando una piattaforma digitale governativa unica prima di iniziare il viaggio",* ha dichiarato Julia Simpson del WTTC.

In un precedente rapporto, il WTTC ha rivelato che il turismo in Europa si sta avviando verso la ripresa dopo due anni di assenza di attività a causa della pandemia. In particolare, l'autorità ha previsto che nel prossimo decennio saranno creati quasi otto milioni di nuovi posti di lavoro nell'industria del turismo e dei viaggi.

Il rapporto elenca inoltre 12 raccomandazioni da applicare al portale dei viaggi digitali, tra cui la realizzazione di un sistema efficiente e di agevole consultazione, politiche di protezione dati e tutela della privacy, comunicazione costante, capacità linguistica e raccomandazioni legali in caso di controversie. I portali di viaggio digitali potrebbero anche essere integrati con altri servizi governativi, come le procedure di richiesta dei visti, per fornire un efficiente sportello unico digitale per governi e viaggiatori.

**Nota: la presente non costituisce parere legale. Per maggiori informazioni, non esitate a contattare il vostro consueto contatto dello studio o inviate un'email a [infotorino@jacobacci-law.com](mailto:infotorino@jacobacci-law.com).**